

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ

- Ασφαλισμένοι σε φορείς κοινωνικής ασφάλισης.
- Δικαιούχοι του Ν. 4368/2016.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Κατά την εισαγωγή σας, πρέπει σε κάθε ζήτηση των υπηρεσιών του Νοσοκομείου μας να δίνετε τα ακριβή στοιχεία σας και να καταθέτετε το ασφαλιστικό σας βιβλιάριο και τον ΑΜΚΑ στο Τμήμα Κίνησης Ασθενών.

Σε περίπτωση που χρειάζεται παρουσία συνοδού εκτός των ωρών επισκεπτηρίου, απευθυνθείτε στην Προϊσταμένη του Τμήματος.

Εάν επιθυμείτε αποκλειστική αδελφή απευθυνθείτε στην Προϊσταμένη του Τμήματος.

Ασθενείς και συνοδοί είστε υπεύθυνοι για τη φύλαξη των χρημάτων και των τιμαλφών σας.

ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΡΙΟ ΑΣΘΕΝΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ – ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ
17:00 – 19:00

ΣΑΒΒΑΤΟ – ΚΥΡΙΑΚΗ & ΑΡΓΙΕΣ
11:00 – 13:00 ΚΑΙ 17:00 – 19:00

Ο σεβασμός των ωρών του επισκεπτηρίου είναι απαραίτητος.

ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ

Ώρες λειτουργίας: 8:00 – 14:30

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΓΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ
2310 211796

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΛΗΠΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2313 322426



ΟΔΗΓΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:

2313 322100

Ιστοσελίδα:

www.oagiosdimitrios.gr

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ
ΛΗΠΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΓΕΙΑΣ

Η Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών διακηρύσσει δέκα τέσσερα (14) δικαιώματα ασθενών, τα οποία στο σύνολό τους, έχουν σαν στόχο να εγγυηθούν ένα «υψηλό επίπεδο προστασίας της ανθρώπινης υγείας (άρθρο 35 της Χάρτας Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) και να εξασφαλίσουν την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από τους διάφορους Εθνικούς φορείς υγείας στην Ευρώπη. Τα δέκα τέσσερα (14) αυτά δικαιώματα είναι τα εξής:

- το δικαίωμα της πρόληψης,
- της πρόσβασης,
- της πληροφόρησης,
- της συγκατάθεσης,
- της ελεύθερης επιλογής,
- της εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας,

- του σεβασμού του χρόνου του ασθενούς,
- της τήρησης των προδιαγραφών ποιότητας,
- της ασφάλειας,
- της καινοτομίας,
- της αποφυγής της περιττής ταλαιπωρίας και πόνου,
- της εξατομικευμένης θεραπείας,
- της έκφρασης παραπόνων και
- αποζημίωσης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΝΟΔΩΝ

- Τήρηση των ωρών του επισκεπτηρίου και σεβασμός της ησυχίας και ηρεμίας των ασθενών.
- Συμμόρφωση με του κανόνες λειτουργίας του Νοσοκομείου.
- Διατήρηση του χώρου καθαρού και σεβασμός στην παρουσία του Νοσοκομείου.
- Συνεργασία με όλο το προσωπικό που καθημερινά μοχθεί για την υγεία των ασθενών.
- Συμβολή των συνοδών στην προσπάθεια του τμήματος Αιμοδοσίας για κάλυψη των αναγκών σε αίμα.
- Απαγορεύεται η χρήση προϊόντων καπνού, ηλεκτρονικών τσιγάρων και φυτικών προϊόντων για το κάπνισμα στους χώρους του Νοσοκομείου και στο κυλικείο.